



**Resumo do  
Relatório  
Autoavaliação  
Institucional**



**Faculdade de  
Educação Física da  
Associação Cristã  
de Moços de  
Sorocaba**

**FEFISO/ACM Sorocaba**

---

**2018**

Resumo do relatório referente aos resultados de 2018:

FEFISO. **Relatório de Autoavaliação Institucional**. Sorocaba, 2018b.

**SUMÁRIO**

<b>1 INTRODUÇÃO.....</b>	<b>4</b>
1.1 Composição da CPA.....	4
<b>2 PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO DA FEFISO .....</b>	<b>5</b>
<b>3 METODOLOGIA .....</b>	<b>6</b>
<b>4 AÇÕES COM BASE NAS ANÁLISES .....</b>	<b>8</b>
<b>5 REFERÊNCIAS .....</b>	<b>13</b>

## 1 INTRODUÇÃO

Apresentamos a seguir o resumo dos resultados obtidos pela CPA da Faculdade de Educação Física da Associação Cristã de Moços de Sorocaba considerando o ano de 2018, que constitui o primeiro ano de avaliação do triênio 2018-2020, sendo, portanto, o relatório inicial deste ciclo avaliativo.

A Comissão Própria de Avaliação – CPA – da FEFISO foi estabelecida de acordo com o disposto no art. 11 da Lei 10.861/04 e tem as funções de coordenar e articular o processo interno de avaliação, indicar e monitorar ações além de disponibilizar as informações coletadas. A CPA da FEFISO conta com seu Regulamento Interno, que contém as disposições básicas sobre as atividades e responsabilidades da Comissão<sup>1</sup>.

Em 2018, devido à publicação do novo Instrumento de Avaliação Institucional Externa (INEP, 2017) e o processo de credenciamento a ser realizado em 2019, a CPA dedicou-se, além das ações previstas no relatório final do ciclo 2015-2017, ao estudo e à análise da IES sob a perspectiva dos indicadores descritos em cada um dos cinco eixos avaliados. Como resultado dessa análise, a CPA produziu um relatório que detalha e evidencia as notas atribuídas pela Comissão (FEFISO, 2018d), disponível para consulta in loco.

### 1.1 Composição da CPA

Fazem parte da atual composição da CPA, nomeados por meio da portaria institucional nº 2/2018, os seguintes membros:

- Prof. – Dr<sup>a</sup>. Gisele de Oliveira - Presidente da CPA - 2017/18;
- Prof. Me. Evandro Diniz Corvino;
- Prof. Me. Kleber Trevisam;
- Discente Vitória Rodrigues Salmazo;
- Discente Monique Kathleen Soares de Camargo;
- Érica Castro Ribeiro (Representante Do Corpo Técnico-Administrativo);
- Fábio Dinchiti Sinzato (Representante Da Sociedade Civil Organizada);
- Fábio Rogério Barbosa (Representante Do Corpo Técnico-Administrativo);
- Prof. Esp. Valentim Luiz Vieira (Assistente de Direção).

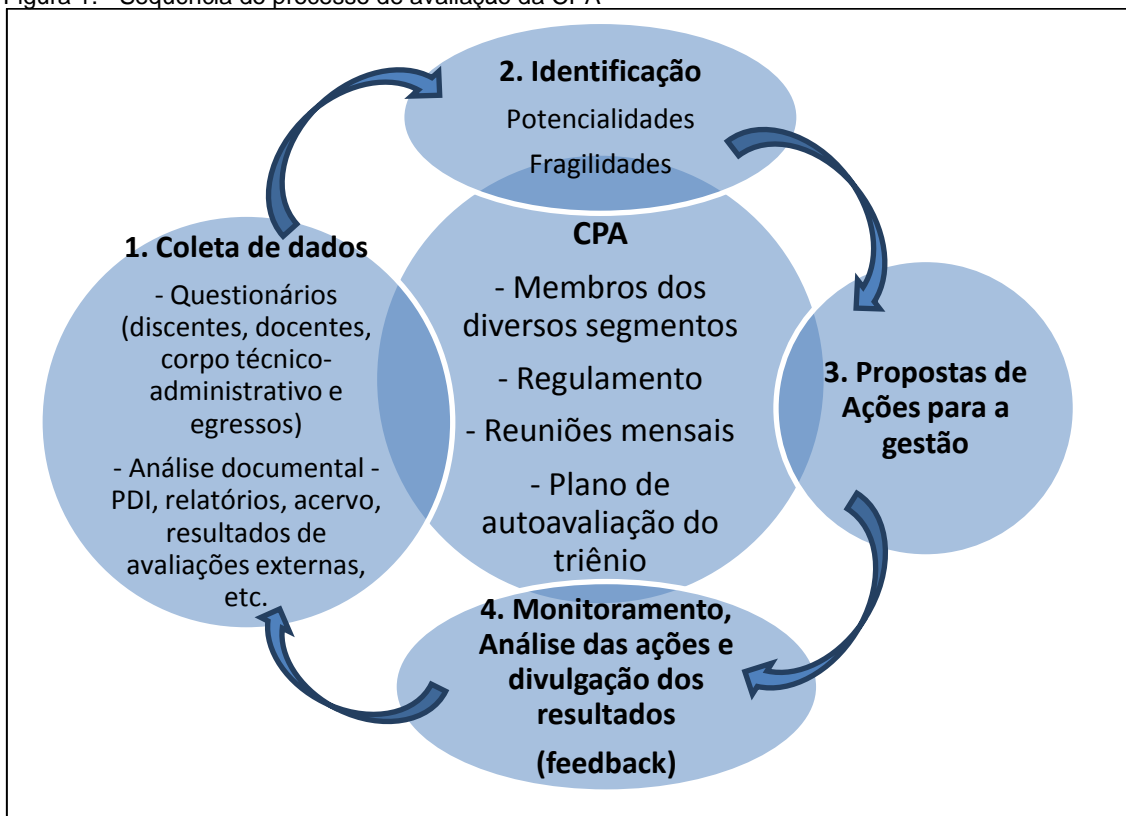
---

<sup>1</sup> A CPA reúne-se mensalmente e todas as discussões e decisões são registradas em livro ata, disponível para consulta in loco. O regulamento encontra-se disponível em: <<http://www.fefiso.edu.br/cpa>>.

## 2 PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO DA FEFISO

A figura a seguir demonstra a sequência de trabalho da CPA da FEFISO, em um processo contínuo de coleta, análise, identificação de potencialidades e fragilidades, proposta de ações e monitoramento de metas e resultados, feedback e retroalimentação:

Figura 1. - Sequência do processo de avaliação da CPA



O processo pode ser descrito da seguinte maneira:

**1. Coleta de dados:** demonstra que os insumos são captados por duas vertentes principais: questionários aplicados a diversos públicos e análise documental. Eventualmente, podem ser realizadas entrevistas e reuniões com grupos específicos;

**2. Identificação de potencialidades e fragilidades** por meio da análise das respostas obtidas;

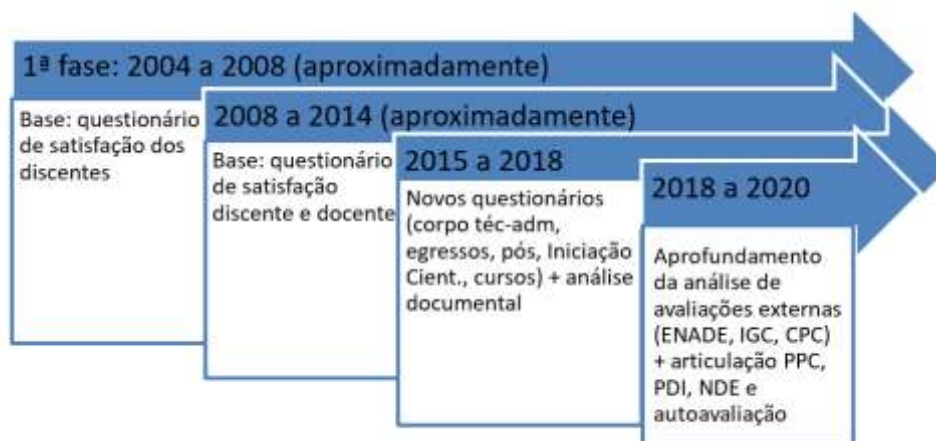
**3. Proposta de ações:** são estabelecidas metas e propostas de ação para a gestão, que são entregues à direção da IES, à mantenedora, aos setores competentes, e registradas no Relatório Anual de Autoavaliação da IES;

#### 4. Monitoramento, análise das ações e divulgação dos resultados:

a comunidade acadêmica recebe o feedback acerca dos resultados. O trabalho seguinte é contínuo e alimenta novamente o processo de autoavaliação.

A figura abaixo resume e evolução dos processos de autoavaliação da IES e indica o foco principal do triênio 2018-2020, além da manutenção das ações já implantadas:

Figura 2. Resumo das fases da CPA da FEFISO (FEFISO, 2018a, p.10).



Embora sejam apresentados períodos na figura 2, o processo é sempre contínuo e avança a partir da análise dos processos e resultados obtidos anteriormente. Em 2018, o aprofundamento da análise das avaliações externas incluiu, também, o exame do novo Instrumento de Avaliação Institucional Externa (INEP, 2017), com a elaboração de relatório específico (FEFISO, 2018d), que detalha as notas atribuídas pela CPA, justificativas e evidências, como citado na introdução deste relatório.

### 3 METODOLOGIA

Considerando os resultados obtidos no triênio 2015-2017, as estratégias para a coleta de dados em 2018 foram definidas e os instrumentos revisados durante as reuniões da Comissão, além de terem sido adequados aos eixos propostos na Nota Técnica **INEP/DAES/CONAES Nº 065**, de 09 de outubro de 2014. O quadro a seguir resume os instrumentos utilizados, público consultado, momento e objetivo da coleta:

INSTRUMENTO	PÚBLICO CONSULTADO	OBJETIVO	MOMENTO DE APLICAÇÃO
Cartazes	Discentes	Divulgar resultados	Semana CPA – 2º

	(graduação)		semestre/2018
Questionário	Discentes (graduação)	Avaliar docentes	Avaliação dos docentes – 1º e 2º semestre/2018
Questionário	Discentes (graduação)	Avaliar a Instituição como um todo (infraestrutura).	2º semestre/2018
Questionário	Egressos	Coletar informações sobre a formação e atuação profissional.	Ao longo do ano, durante a retirada dos diplomas.
Questionário	Egressos	Coletar informações com egressos que concluíram os cursos e já retiraram os diplomas.	2º semestre/2018
Questionário	Corpo técnico-administrativo	Avaliar a Instituição como um todo e as políticas de gestão e capacitação.	2º semestre/2018
Questionário	Secretaria	Avaliar docentes quando ao cumprimento das tarefas administrativas/acadêmicas.	2º semestre/2018
Questionário	Alunos do curso de inglês (comunidade interna e externa)	Avaliar o curso e sua relevância.	2º semestre/2018
Questionário	Discentes (graduação)	Investigar quantos alunos atuam como estagiários.	2º semestre/2018
Questionário	Discentes (graduação) que concluíram a Iniciação Científica	Avaliar o programa quanto à relevância e estrutura.	2º semestre/2018
Relatórios	Concluintes do Projeto de Iniciação à Docência	Avaliar o programa quanto à relevância e estrutura.	2º semestre/2018
Questionário	Discentes (graduação) que participaram dos cursos de Português (Programa de Nivelamento)	Avaliar os cursos quanto à relevância, estrutura e adequação às necessidades.	2º semestre/2018
Questionário	Discentes (graduação)	Avaliar os eventos – JIEF, MAPAECEF, Corpo e Cultura	1º e 2º semestre/2018
Questionário e depoimentos	Discentes da pós-graduação	Avaliar os cursos de pós-graduação (especialização)	2º semestre/2018
Relatos	Participantes do programa “É pra lá que eu vou <sup>2</sup> ”.	Buscar elementos que possam demonstrar as ações de responsabilidade	1º semestre/2018

<sup>2</sup> A ACM de Sorocaba oferece a possibilidade de intercâmbio a estudantes e jovens líderes do Movimento Acemista mundial que expressem seu desejo por uma complementação de suas credenciais acadêmicas através de uma experiência de trabalho voluntário em suas dependências e instalações. A ACM de Sorocaba apresenta um retrospecto de mais de quarenta anos de expertise em treinamento e capacitação de líderes para a comunidade mundial, através dos serviços prestados pela sua Faculdade de Educação Física, responsável pela graduação de milhares de profissionais de Educação Física e secretários executivos diplomados sob sua chancela. O programa tem como principais objetivos: capacitar e empoderar o jovem acemista para o serviço à comunidade; habilitar a FEFISO como instituição de ensino superior formadora de profissionais com experiência de trabalho e prestação de serviço internacional.

		social.	
PDI	Análise Documental	Comparar metas e resultados alcançados	1º e 2º semestre/2018
Relatórios dos Eventos	Análise Documental	Coletar dados sobre objetivos e público-alvo.	1º e 2º semestre/2018

Quadro 1. Resumo dos instrumentos utilizados para coleta de dados.

Após a coleta dos dados, a Comissão dedicou-se à tabulação e interpretação dos resultados obtidos, o que também contou com auxílio dos representantes discentes, para, em seguida, indicar quais ações serão necessárias para a última etapa deste ciclo avaliativo.

Os números foram transformados em porcentagem e representados em forma de gráficos, que foram associados aos eixos de avaliação. Durante as reuniões da CPA os resultados foram analisados, comparados e organizados para que as discussões e encaminhamento de ações pudessem ser registrados neste relatório. Todas as contribuições, sugestões e críticas registradas pelos participantes das pesquisas foram lidas e consideradas no processo de análise dos dados.

#### **4 AÇÕES COM BASE NAS ANÁLISES**

Após análise dos resultados apresentados no relatório, que abordam os cinco eixos de avaliação e contemplam as dez dimensões, apresentamos a seguir a avaliação das ações realizadas no ano de 2018, fundamentadas nos resultados obtidos, a análise dessas ações e as indicações para 2019.

Um dos objetivos da Comissão Própria de Avaliação da FEFISO é envolver cada vez mais a comunidade interna em suas ações, principalmente no que diz respeito à divulgação do trabalho e dos resultados obtidos e à participação durante o processo de coleta e análise dos dados. Nesse sentido, ações como a participação dos discentes no processo de análise de questionários, suplentes nas reuniões foram implantados em 2018.

A Comissão conta com representantes de diversos segmentos e atua junto a outros núcleos da Instituição na coleta de dados, implantação e monitoramento e divulgação de ações, como PAE – Programa de Atendimento ao Estudante, NDE, projetos (*Eu faço FEFISO* e *É pra lá que eu vou*) e Direção. Esse trabalho em conjunto permite que as ações estejam em sintonia com a missão da IES, PDI e necessidades pontuais e/ou gerais, fortalecendo o



vínculo e a relevância do trabalho da CPA, sempre em consonância com o Plano de Desenvolvimento Institucional proposto.

Essas ações encontram-se bem estruturadas e registradas para que possam fundamentar decisões e ações da IES. Há também o apoio da direção e da mantenedora ao disponibilizar dados, treinamentos externos e investimentos para que os planos sejam concretizados, assim como incorporação dos resultados e indicações da CPA como metas no PDI, indicando que a gestão se apropria dos resultados para melhor atender às necessidades identificadas.

Os instrumentos de coleta utilizados e os públicos consultados reforçam que as ações propostas pela CPA vêm sendo executadas e trazem melhorias à Instituição. Além disso, demonstram que o índice de satisfação quanto à qualidade de ensino e serviços prestados é alto, como pode ser constatado nos diversos quadros, gráficos e análises apresentadas no decorrer deste relatório.

Além deste relatório, a CPA produziu em 2018 o Relatório de Análise da IES sob a ótica do instrumento de avaliação institucional externa publicada pelo INEP (2017), com uma intensa e vasta busca por evidências que justificassem os resultados que a Comissão Própria de Avaliação da IES atribuiu a cada um dos indicadores descritos no instrumento. Esse relatório está disponível para análise em uma visita in loco e reúne diversos aspectos que sustentam, também, as ações que serão indicadas nesta seção.

Destacamos que as ações implantadas e monitoradas no início deste ciclo avaliativo são resultantes de um processo que vem se expandindo e se fortalecendo a cada ano, além de uma atuação conjunta da CPA com os responsáveis pelos departamentos para que os resultados gerem ações que impliquem em melhorias para a IES.

Desse modo, a seguir apresentamos o quadro com as ações realizadas 2018 e metas para 2019, considerando os resultados e discussões apresentadas na seção 3 deste relatório, no Plano de Autoavaliação Institucional 2018-2020 e no Relatório de Análise da IES sob a ótica do instrumento de avaliação institucional.

Eixo	Ações realizadas - 2018	Ações com base nas análises e no Plano de Autoavaliação - 2019
1	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Atualização do espaço destinado à CPA no website da IES;</li> <li>• Divulgação dos principais resultados aos docentes, discentes e corpo técnico-administrativo e disponibilização do relatório completo na biblioteca da faculdade;</li> <li>• Visita às turmas para esclarecer dúvidas CPA;</li> <li>• Entrega dos resultados e sugestões dos discentes aos responsáveis pelos departamentos</li> <li>• Aprofundamento da análise documental para coleta de dados e monitoramento do PDI;</li> <li>• Elaboração do Plano de Autoavaliação do triênio 2018-2020 e da análise do instrumento de avaliação institucional externa (INEP, 2017);</li> <li>• Colaboração do departamento de marketing para criação do logo e padronização dos informativos da CPA.</li> <li>• Implantação de novos questionários.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reunião com todos os segmentos para divulgação dos resultados e disponibilização do relatório completo na biblioteca da IES;</li> <li>• Elaboração de vídeos sobre a CPA;</li> <li>• Implementação de momentos de conscientização e divulgação da CPA específicos aos ingressantes, como vem sendo realizado;</li> <li>• Monitoramento do processo de avaliação do triênio 2018-2020;</li> <li>• Manutenção da análise documental e dos questionários implantados em 2018;</li> <li>• Manutenção da entrega dos relatórios por departamentos;</li> <li>• Utilização do logo e padronização dos informativos da CPA criados pelo departamento de marketing.</li> </ul>
2	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Revisão de questionários;</li> <li>• Manutenção de análise documental e aprofundamento da análise documental dos projetos de responsabilidade social e eventos;</li> <li>• Acompanhamento da implantação dos PPCs e metas do PDI.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aprofundar análise dos relatórios internos que registram atividades referentes à responsabilidade social;</li> <li>• Manter análise documental como fonte de dados;</li> <li>• Iniciar pesquisas sobre o impacto das ações da IES;</li> <li>• Manter monitoramento da implantação dos PPCs e das metas do PDI.</li> <li>• Manter análise documental e sustentar os resultados em evidências.</li> </ul>
3	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Atualização dos horários e serviços oferecidos nos quadros de avisos e no site da IES;</li> <li>• Oferecimento de programas de nivelamento e língua portuguesa;</li> <li>• Monitoramento do índice de satisfação dos grupos de estudo e cursos de extensão e do programa de Iniciação Científica;</li> <li>• Avaliação do novo sistema acadêmico;</li> <li>• Manter atualização do website da IES, como meio de comunicação com a sociedade, divulgando ações, eventos e produção acadêmica;</li> <li>• Implantar novo questionário de coleta de dados com egressos;</li> <li>• Oferecimento do treinamento de liderança;</li> <li>• Entrega de relatório com todos os comentários dos discentes aos responsáveis pelos departamentos;</li> <li>• Monitorar as metas do PDI quanto às políticas acadêmicas para ensino, pesquisa e extensão, comunicação com a sociedade, e atendimento aos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Manutenção dos questionários da Iniciação Científica e da nova coleta com egressos;</li> <li>• Manter avaliação dos cursos de nivelamento e língua portuguesa e estudo da possibilidade de ampliação dos cursos oferecidos;</li> <li>• Oferecer de novos módulos do treinamento de liderança;</li> <li>• Melhorar o atendimento da secretaria na divulgação das informações e realizar a reforma da estrutura;</li> <li>• Manter entrega de relatório com todos os comentários dos discentes aos responsáveis pelos departamentos;</li> <li>• Ampliação da participação de membros da CPA nas reuniões discentes (“Eu faço FEFISO”);</li> <li>• Aumentar envolvimento da comunidade acadêmica nos processos da CPA;</li> <li>• Aumentar os meios de comunicação da CPA com a comunidade interna.</li> <li>• Manter o projeto piloto da Ouvidoria Compartilhada.</li> </ul>

	<p>discentes;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Implantação do projeto piloto da Ouvidoria Compartilhada.</li> </ul>	
4	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Monitorar a divulgação do plano de carreira docente;</li> <li>• Acompanhar a agenda de treinamento do corpo-técnico administrativo;</li> <li>• Definir calendário das Jornadas Docentes, considerando CPA e PDI;</li> <li>• Analisar o cumprimento de metas do PDI quanto às políticas de gestão;</li> <li>• Monitoramento da utilização e resultados de implantação do sistema acadêmico;</li> <li>• Acompanhamento do desenvolvimento do plano estratégico e do PDI.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Manter acompanhamento do plano de carreira docente.</li> <li>• Manter monitoramento e inclusão dos temas sugeridos para as Jornadas Pedagógicas e treinamento do corpo técnico administrativo feitos via CPA;</li> <li>• Promover ações de divulgação de metas e resultados a todo corpo administrativo;</li> <li>• Monitorar satisfação da comunidade acadêmica por meio de coleta de dados com questionários de satisfação e análise documental.</li> </ul>
5	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Monitoramento da qualidade dos equipamentos do Laboratório de Informática e demais aspectos da infraestrutura da IES;</li> <li>• Inclusão da reforma da secretaria no planejamento de ações e investimentos da IES;</li> <li>• Implantação de novas placas de localização implantadas e atenção às normas de acessibilidade;</li> <li>• Início da implantação do plano de acessibilidade.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Manter monitoramento da qualidade da infraestrutura como um todo.</li> <li>• Acompanhamento da adequação do espaço quanto às normas de acessibilidade;</li> <li>• Monitoramento dos índices de satisfação para que continuem altos.</li> </ul>

Quadro 1. Ações realizadas em 2018 e indicadas para 2019.

Além das ações planejadas e realizadas em 2018, outras ações surgiram em decorrência de análises pontuais durante o ano e demandaram ações imediatas, como manutenções e troca de equipamentos ou solicitações a outros departamentos de modo a conhecer cronogramas de realização de manutenções, compras, etc., registradas no quadro 2.

Destacamos o compromisso da CPA em coletar dados, descrevê-los e analisa-los para que a gestão da IES possa tomar decisões informadas e isso vem ocorrendo constantemente, como pode ser verificado no PDI e em outros documentos institucionais, enfocando a missão, os valores e as metas da FEFISO.

Em 2018, por meio da análise do serviço de Ouvidoria, que não apresentava os resultados esperados, a CPA também indicou a necessidade de desenvolvimento de outro projeto – a Ouvidoria Compartilhada, pois os processos relacionados ao ouvidor percorriam caminhos diferentes. Esse projeto, disponível para consulta in loco, está em sua fase piloto e apresentou resultados muito satisfatórios quanto ao mapeamento das solicitações, ações delas decorrentes e resultados alcançados. Como mencionado no Projeto Ouvidoria Compartilhada, não se trata de excluir a ouvidoria tradicional do processo, mas buscar, junto a esse serviço de atendimento à comunidade, melhores resultados a partir do registro das ações que realmente ocorrem na IES e dos caminhos percorridos até sua finalização.

Portanto, concluímos que este relatório, primeira versão parcial do triênio 2018-2020, aprofunda questões identificadas no ciclo de avaliação anterior em relação aos instrumentos de coleta de dados, comparativo entre diferentes públicos e integração com diferentes departamentos e núcleos da IES, além dos membros que os representam na Comissão.

Além disso, os resultados demonstram que o nível de satisfação da comunidade interna continua alto e estável, em torno de 90% na maioria os quesitos avaliados, como pode ser constatado no decorrer deste relatório.

A partir da conclusão deste relatório, a CPA o encaminhará para a Direção da Instituição e para a Mantenedora para que as ações possam ser analisadas e incluídas no planejamento anual, de acordo com a viabilidade e tempo necessário para sua execução. As ações propostas no quadro 2 são importantes para alinhar alguns projetos, compreender alguns resultados

obtidos nesta avaliação e atingir as metas da IES. Essa é a principal função dessa CPA que honra com o compromisso de cumpri-la e acompanhar sua execução e ouvir toda a comunidade envolvida nos processos para que a IES possa sempre estar alinhada à sua missão, objetivos e atingir suas metas de desenvolvimento e qualidade.

## 5 REFERÊNCIAS

FEFISO. **Relatório do 6º Festival Interdisciplinar e Interclasses de Esportes da FEFISO – ACM de Sorocaba**, 2018.

FEFISO. **Relatório do 7º Festival Interdisciplinar e Interclasses de Esportes da FEFISO – ACM de Sorocaba**, 2018.

FEFISO. **Relatório de Estágio**. Sorocaba, 2018.

FEFISO. **Relatório Interno do Programa “É pra lá que eu vou”**. Sorocaba, 2018.

FEFISO. **Plano de Autoavaliação do Triênio 2018-2020**. Sorocaba, 2018a.

FEFISO. **Relatório de Avaliação dos cursos de Pós-graduação**. Sorocaba, 2018c.

FEFISO. **Relatório de Avaliação da IES a partir do Instrumento de Avaliação Externa – INEP, 2017**. Sorocaba, 2018d.

FEFISO. **Relatório de Avaliação dos Cursos de Língua Portuguesa e do Curso de Inglês**, 2018e.

FEFISO. **Relatório Egressos**. Sorocaba, 2018f.

FEFISO. **Projeto Ouvidoria Compartilhada**. Sorocaba, 2018g.

FEFISO. **Relatório de Avaliação do Programa de Iniciação Científica**. Sorocaba. 2018h.

FEFISO. **Relatório CPA**. Sorocaba, 2017.

INEP. Diretoria de Avaliação da Educação Superior – DAES. **Instrumento de Avaliação Institucional Externa Presencial e a distância: Recredenciamento Transformação de Organização Acadêmica**. Brasília, outubro, 2017.

HOFFMANN, Jussara. **Avaliação Mediadora: uma prática em construção da pré-escola à universidade**. 33 ed. Porto Alegre: Mediação, 2014.

HOFFMANN, Jussara Maria L. **Contos e contrapontos: do pensar ao agir em avaliação**. Porto Alegre: Mediação, 1998.