



**Relatório  
Autoavaliação  
Institucional**



**Faculdade de  
Educação Física da  
Associação Cristã  
de Moços de  
Sorocaba**

**FEFISO/ACM Sorocaba**

---

**2019**

Resumo do relatório referente aos resultados de 2019:

FEFISO. **Relatório Anual de Autoavaliação Institucional**. Sorocaba, 2019h.

## SUMÁRIO

<b>1 INTRODUÇÃO.....</b>	<b>3</b>
1.1 Composição da CPA.....	4
<b>2 METODOLOGIA.....</b>	<b>4</b>
<b>3 AÇÕES COM BASE NAS ANÁLISES .....</b>	<b>6</b>
<b>4 REFERÊNCIAS .....</b>	<b>15</b>

## 1 INTRODUÇÃO

Este relatório tem por objetivo apresentar os resultados obtidos pela CPA da Faculdade de Educação Física da Associação Cristã de Moços de Sorocaba – FEFISO/ACM Sorocaba – em relação ao ano de 2019, que constitui o segundo ano de avaliação do triênio 2018-2020, sendo, portanto, o relatório parcial deste ciclo avaliativo.

A Comissão Própria de Avaliação – CPA – da FEFISO foi estabelecida de acordo com o disposto no art. 11 da Lei 10.861/04 e tem as funções de coordenar e articular o processo interno de avaliação, indicar e monitorar ações além de disponibilizar as informações coletadas. A CPA da FEFISO conta com seu Regulamento Interno, que contém as disposições básicas sobre as atividades e responsabilidades da Comissão<sup>1</sup>.

No primeiro ano deste ciclo avaliativo, ou seja, em 2018, devido à publicação do novo Instrumento de Avaliação Institucional Externa (INEP, 2017) e o processo de credenciamento a ser realizado em 2019, a CPA dedicou-se, além das ações previstas no relatório final do ciclo 2015-2017, ao estudo e à análise da IES sob a perspectiva dos indicadores descritos em cada um dos cinco eixos avaliados. Como resultado dessa análise, a CPA produziu um relatório que detalha e evidencia as notas atribuídas pela Comissão (FEFISO, 2018d), disponível para consulta in loco. Em 2019/2020, a CPA reavaliou as metas estabelecidas nesse relatório e elaborou uma análise do andamento das ações previstas.

Ainda em 2019, a CPA elaborou um relatório para organizar o registro de todas as atividades realizadas na Instituição – o Relatório de Atividades 2019 (FEFISO, 2019a). Esse relatório foi fonte importante para as análises documentais presentes neste relatório, assim como os avanços do Projeto Ouvidoria/Ouvidoria Compartilhada (FEFISO, 2019f).

Desse modo, esta introdução detalha os dados da Instituição, a composição da CPA e o resumo do plano de autoavaliação e das ações

---

<sup>1</sup> A CPA reúne-se mensalmente e todas as discussões e decisões são registradas em livro ata, disponível para consulta in loco. O regulamento encontra-se disponível em: <<http://www.fefiso.edu.br/cpa>>.

programadas para 2019. Em seguida, apresentaremos a metodologia, os resultados obtidos e as ações indicadas.

## 1.1 Composição da CPA

Fazem parte da atual composição da CPA, nomeados por meio da portaria institucional nº 2/2019, os seguintes membros:

- Prof. – Dr<sup>a</sup>. Gisele de Oliveira - Presidente da CPA - 2017/18;
- Prof. Me. Evandro Diniz Corvino;
- Prof. Me. Kleber Trevisam;
- Discente Elder José de Oliveira;
- Discente Monique Kathleen Soares de Camargo;
- Érica Castro Ribeiro (Representante Do Corpo Técnico-Administrativo);
- Roberval de Oliveira (Representante Da Sociedade Civil Organizada);
- Fábio Rogério Barbosa (Representante Do Corpo Técnico-Administrativo);
- Prof. Me. Valentim Luiz Vieira (Assistente de Direção).

## 2 METODOLOGIA

Considerando os resultados obtidos no triênio 2015-2017 e os dados e metas estabelecidas em 2018, as estratégias para a coleta de dados em 2019 foram definidas e os instrumentos revisados durante as reuniões da Comissão, além de terem sido adequados aos eixos propostos na Nota Técnica **INEP/DAES/CONAES Nº 065**, de 09 de outubro de 2014. Partiu-se, principalmente, dos procedimentos e instrumentos utilizados em coletas anteriores.

O quadro a seguir resume os instrumentos utilizados, público consultado, momento e objetivo da coleta:

INSTRUMENTO	PÚBLICO CONSULTADO	OBJETIVO	MOMENTO DE APLICAÇÃO
Cartazes	Discentes (graduação)	Divulgar resultados	Semana CPA – 1º e 2º semestres/2019

Questionário	Discentes (graduação)	Avaliar docentes	Avaliação dos docentes – 1º e 2º semestres/2019
Questionário	Discentes (graduação)	Avaliar a Instituição como um todo (infraestrutura).	2º semestre/2019
Questionário	Egressos	Coletar informações sobre a formação e atuação profissional.	Ao longo do ano, durante a retirada dos diplomas.
Questionário	Egressos	Coletar informações com egressos que concluíram os cursos e já retiraram os diplomas.	Final do 2º semestre/2019
Questionário	Corpo técnico-administrativo	Avaliar a Instituição como um todo e as políticas de gestão e capacitação.	2º semestre/2019
Questionário	Secretaria	Avaliar docentes quando ao cumprimento das tarefas administrativas/acadêmicas.	2º semestre/2019
Questionário	Alunos do curso de inglês (comunidade interna e externa)	Avaliar o curso e sua relevância.	2º semestre/2019
Questionário	Discentes (graduação) que concluíram a Iniciação Científica	Avaliar o programa quanto à relevância e estrutura.	2º semestre/2019
Relatórios	Concluintes do Projeto de Iniciação à Docência	Avaliar o programa quanto à relevância e estrutura.	2º semestre/2019
Questionário	Discentes (graduação) que participaram dos cursos de Português (Programa de Nivelamento) e convidados	Avaliar os cursos quanto à relevância, estrutura e adequação às necessidades.	1º e 2º semestres/2019
Questionário	Discentes (graduação)	Avaliar os eventos – JIEF, MAPAECEF, Corpo e Cultura	1º e 2º semestres/2019
Questionário e depoimentos	Discentes da pós-graduação	Avaliar os cursos de pós-graduação (especialização)	2º semestre/2019
Relatos	Participantes do programa “É pra lá que eu vou <sup>2</sup> ”.	Buscar elementos que possam demonstrar as ações de responsabilidade social.	1º semestre/2019
PDI	Análise Documental	Comparar metas e resultados alcançados	1º e 2º semestres/2019

<sup>2</sup> A ACM de Sorocaba oferece a possibilidade de intercâmbio a estudantes e jovens líderes do Movimento Acemista mundial que expressem seu desejo por uma complementação de suas credenciais acadêmicas através de uma experiência de trabalho voluntário em suas dependências e instalações. A ACM de Sorocaba apresenta um retrospecto de mais de quarenta anos de expertise em treinamento e capacitação de líderes para a comunidade mundial, através dos serviços prestados pela sua Faculdade de Educação Física, responsável pela graduação de milhares de profissionais de Educação Física e secretários executivos diplomados sob sua chancela. O programa tem como principais objetivos: capacitar e empoderar o jovem acemista para o serviço à comunidade; habilitar a FEFISO como instituição de ensino superior formadora de profissionais com experiência de trabalho e prestação de serviço internacional.

Relatórios dos Eventos	Análise Documental	Coletar dados sobre objetivos e público-alvo.	1º e 2º semestres/2019
Relatório de atividades	Análise Documental	Buscar informações sobre as atividades que fazem parte da rotina da IES e público atendido.	Contínuo

Quadro 1. Resumo dos instrumentos utilizados para coleta de dados.

Após a coleta dos dados, a Comissão dedicou-se à tabulação e interpretação dos resultados obtidos, o que também contou com auxílio dos representantes discentes, para, em seguida, indicar quais ações serão necessárias para a última etapa deste ciclo avaliativo.

Todas as respostas dos questionários respondidos via Área do Aluno, no sistema acadêmico, são tratadas pelo departamento de TI, que prepara os gráficos e os envia à Comissão, garantindo o anonimato.

É importante destacar, também, que a participação da comunidade acadêmica da FEFISO é feita de forma voluntária, ou seja, são enviados convites para que os questionários sejam respondidos e não há restrições no sistema que forcem os discentes a responderem os questionários.

Os números foram transformados em porcentagem e representados em forma de gráficos, que foram associados aos eixos de avaliação. Durante as reuniões da CPA os resultados foram analisados, comparados e organizados para que as discussões e encaminhamento de ações pudessem ser registrados neste relatório. Todas as contribuições, sugestões e críticas registradas pelos participantes das pesquisas foram lidas e consideradas no processo de análise dos dados.

### **3 AÇÕES COM BASE NAS ANÁLISES**

Este relatório compõe o segundo ano de avaliação do triênio 2018-2020 e apresenta a evolução nos índices de satisfação e de cumprimento de metas de 2018 e 2019, principalmente. Em alguns aspectos, a Comissão optou por manter o resultado final do triênio 2015-2017 como parâmetro para as análises.

O ano de 2019 foi marcado pela CPA com o avanço da análise documental com a implantação do Relatório de Atividades (FEFISO, 2019a), aprofundamento que foi iniciado em 2018 com a elaboração do Relatório de

Avaliação da IES a partir do Instrumento de Avaliação Externa – INEP, 2017 (FEFISO, 2018d).

Após análise dos resultados apresentados na seção 3 deste relatório, que aborda os cinco eixos de avaliação e contempla as dez dimensões, apresentamos a seguir a avaliação das ações realizadas no ano de 2019, fundamentadas nos resultados obtidos, a análise dessas ações e as indicações para 2020, ano que encerra este ciclo de avaliação.

Um dos objetivos da Comissão Própria de Avaliação da FEFISO é envolver cada vez mais a comunidade interna em suas ações, principalmente no que diz respeito à divulgação do trabalho e dos resultados obtidos e à participação durante o processo de coleta e análise dos dados. Nesse sentido, ações como a participação dos discentes no processo de análise de questionários, suplentes nas reuniões foram implantados em 2019.

Ainda em 2019 foram intensificadas as ações de divulgação de resultados e envolvimento da comunidade acadêmica com a Semana CPA, a implantação da Reunião Aberta da CPA, durante o Encontro Científico da FEFISO, padronização de cartazes e acompanhamento do Departamento de Marketing da mantenedora para elaboração de materiais de divulgação.

A Comissão conta com representantes de diversos segmentos e atua junto a outros núcleos da Instituição na coleta de dados, implantação e monitoramento e divulgação de ações, como PAE – Programa de Atendimento ao Estudante, NDE, projetos (*Eu faço FEFISO* e *É pra lá que eu vou*) e Direção. Esse trabalho em conjunto permite que as ações estejam em sintonia com a missão da IES, PDI e necessidades pontuais e/ou gerais, fortalecendo o vínculo e a relevância do trabalho da CPA, sempre em consonância com o Plano de Desenvolvimento Institucional proposto.

Esses processos também ajudam a IES a identificar novas demandas e a elaborar planos de ação, ou seja, há impacto da ação da CPA na gestão institucional. Essas ações encontram-se bem estruturadas e registradas para que possam fundamentar decisões e ações da IES. Há também o apoio da direção e da mantenedora ao disponibilizar dados, treinamentos externos e investimentos para que os planos sejam concretizados, assim como incorporação dos resultados e indicações da CPA como metas no PDI, indicando



que a gestão se apropria dos resultados para melhor atender às necessidades identificadas.

Os instrumentos de coleta utilizados e os públicos consultados reforçam que as ações propostas pela CPA vêm sendo executadas e trazem melhorias à Instituição. Além disso, demonstram que o índice de satisfação quanto à qualidade de ensino e serviços prestados é alto, como pode ser constatado nos diversos quadros, gráficos e análises apresentadas no decorrer deste relatório.

Destacamos que as ações implantadas e monitoradas no início deste ciclo avaliativo são resultantes de um processo que vem se expandindo e se fortalecendo a cada ano, além de uma atuação conjunta da CPA com os responsáveis pelos departamentos para que os resultados gerem ações que impliquem em melhorias para a IES.

Desse modo, a seguir apresentamos o quadro com as ações realizadas e resultados obtidos em 2019, apresentados ao final de cada eixo, e metas para 2020, considerando os resultados e discussões apresentadas na seção 3 deste relatório, no Plano de Autoavaliação Institucional 2018-2020 e no Relatório de Análise da IES sob a ótica do instrumento de avaliação institucional (FEFISO, 2018d).

Eixo	Ações realizadas - 2019	Ações com base nas análises e no Plano de Autoavaliação - 2020
1	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Resultados divulgados nas reuniões da CPA; na reunião aberta da CPA; relatórios impressos disponibilizados na sala dos professores e na biblioteca e principais resultados divulgados na Reunião de Congregação, com representatividade de todos os segmentos;</li> <li>• Vídeo elaborado e divulgado na Reunião Aberta da CPA;</li> <li>• Manutenção das ações de conscientização e divulgação da CPA específicas aos ingressantes;</li> <li>• Monitoramento do cumprimento das metas do plano de avaliação do triênio 2018-2020 realizado;</li> <li>• Aprofundamento da análise documental e implantação do Relatório de Atividades (FEFISO, 2019a);</li> <li>• Relatórios entregues aos departamentos com os respectivos resultados;</li> <li>• Inclusão de representante de tutores/docentes EaD na CPA;</li> <li>• Utilização do logo e padronização dos informativos da CPA criados pelo departamento de marketing.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Manter diversidade de meios para a divulgação dos resultados das pesquisas;</li> <li>• Elaborar outros vídeos sobre a CPA.</li> <li>• Manter das ações de conscientização e divulgação da CPA específicas aos ingressantes.</li> <li>• Monitor do cumprimento das metas do plano de avaliação do triênio 2018-2020 realizado.</li> <li>• Aprofundar análise documental e manter o Relatório de Atividades anual;</li> <li>• Relatórios entregues aos departamentos com os respectivos resultados;</li> <li>• Manter padronização dos informativos da CPA criados pelo departamento de marketing. Analisar o resultado do ENADE 2019 (a ser divulgado em 2020) e relacioná-lo com os resultados da avaliação interna;</li> <li>• Utilizar avaliações internas e externas para análises de resultados;</li> <li>• Elaboração do Planejamento do Triênio 2021-2023.</li> </ul>
2	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Manutenção do monitoramento da implantação dos PPCs e do cumprimento das metas do PDI;</li> <li>• Implantação do Relatório de Atividades (FEFISO, 2019a) com registro das ações de responsabilidade social;</li> <li>• Sequência às pesquisas sobre o impacto das ações da IES com os participantes do Projeto PID, também relacionado à responsabilidade social da IES;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Manutenção constante do monitoramento da implantação dos PPCs e do cumprimento das metas do PDI;</li> <li>• Manutenção do Relatório de Atividades com registro das ações de responsabilidade social e demais ações da IES;</li> <li>• Finalizar pesquisas sobre o impacto das ações da IES com os participantes do Projeto PID;</li> <li>• Acompanhar dos resultados dos discentes em avaliações internas e externas e acompanhar as análises do NDE;</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acompanhamento dos resultados dos discentes em avaliações internas e externas e acompanhamento das análises do NDE;</li> <li>• Manutenção da análise documental utilizando relatórios internos e o novo relatório de atividades, que evidenciam os resultados obtidos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Manter da análise documental utilizando relatórios internos e o novo relatório de atividades, que evidenciam os resultados obtidos.</li> </ul>
3	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Manutenção dos questionários da Iniciação Científica e da nova coleta com egressos;</li> <li>• Manutenção da avaliação dos cursos de nivelamento e língua portuguesa e ampliação na participação nos cursos oferecidos por meio da modalidade online;</li> <li>• Oferecimento de novos módulos do treinamento de liderança;</li> <li>• Melhora no atendimento da secretaria na divulgação das informações e no atendimento</li> <li>• Início da reforma da estrutura da secretaria visando à acessibilidade;</li> <li>• Manutenção da entrega de relatório com todos os comentários dos discentes aos responsáveis pelos departamentos;</li> <li>• Ampliação da participação de membros da CPA nas reuniões discentes (“Eu faço FEFISO”);</li> <li>• Aumento envolvimento da comunidade acadêmica nos processos da CPA;</li> <li>• Aumento os meios de comunicação da CPA com a comunidade interna;</li> <li>• Manutenção do projeto piloto da Ouvidoria Compartilhada.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ampliar o número de participantes nas pesquisas sobre Iniciação Científica, incluindo todos os envolvidos em pesquisa e não apenas os que têm a bolsa de estudos.</li> <li>• Manutenção das pesquisas de satisfação dos cursos de nivelamento;</li> <li>• Ampliação da oferta e atendimento nos cursos de nivelamento por meio da modalidade online e monitoramento de resultados e satisfação;</li> <li>• Manter o oferecimento dos módulos do treinamento de liderança;</li> <li>• Manter entregas dos relatórios aos responsáveis pelos departamentos;</li> <li>• Manter a participação da CPA nos encontros presenciais do grupo “Eu faço FEFISO” e maior envolvimento dos representantes com comunicados e esclarecimento de dúvidas via grupos de Whatsapp;</li> <li>• Manter a inclusão de suplentes na comissão, implantação da reunião aberta da CPA e manutenção das Semanas CPA;</li> <li>• Manter a padronização dos cartazes e da comunicação da CPA por meio de murais e avisos nos grupos de representantes de sala com apoio do Departamento de Marketing;</li> <li>• Monitoramento das ações de comunicação com a sociedade;</li> <li>• Manutenção do Projeto Ouvidoria Compartilhada e aumentar sua divulgação;</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Monitoramento dos treinamentos docentes com impacto no processo ensino-aprendizagem e nos treinamentos do corpo técnico administrativo com impacto no atendimento ao discente.</li> </ul>
4	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Manutenção do acompanhamento do plano de carreira docente - plano divulgado e docentes já se apropriaram dos quesitos. Progressão no quadro realizada no final de 2018 e automaticamente no caso das defesas de Mestrado e Doutorado.</li> <li>• Manutenção do monitoramento da satisfação docente e do corpo técnico-administrativo quanto às políticas de capacitação e inclusão dos temas sugeridos para as Jornadas Pedagógicas e treinamento do corpo técnico administrativo feitos via CPA;</li> <li>• Treinamentos do corpo técnico-administrativo realizados, voltados à gerenciamento do tempo e fluxo de processos;</li> <li>• Promoção de ações de divulgação de metas e resultados a todo corpo administrativo;</li> <li>• Monitoramento da satisfação da comunidade acadêmica por meio de coleta de dados com questionários de satisfação e análise documental.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Manter acompanhamento da divulgação do plano de carreira docente;</li> <li>• Manter treinamentos com ênfase nos temas sugeridos pelos docentes além da análise dos resultados gerais da IES;</li> <li>• Manter treinamentos com ênfase nos temas sugeridos pelos membros do corpo técnico-administrativo além da análise dos resultados gerais da IES;</li> <li>• Manter Semana CPA e Reunião Aberta CPA com convite a toda comunidade acadêmica;</li> <li>• Manter aplicação de questionários a docentes e corpo técnico-administrativo;</li> <li>• Manter o Relatório de Atividades, que apresenta outras evidências para a análise documental;</li> <li>• Monitorar o cumprimento das metas do PDI quanto às políticas de gestão.</li> </ul>
5	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Monitoramento da qualidade da infraestrutura como um todo, com aplicação de questionários aos membros da comunidade acadêmica e busca de evidências em análise documental;</li> <li>• Acompanhamento da adequação do espaço quanto às normas de acessibilidade;</li> <li>• Reforma da secretaria visando à acessibilidade;</li> <li>• Atualização do acervo da biblioteca;</li> <li>• Atualização constante do website da IES, com informações relevantes à comunidade acadêmica;</li> <li>• Implantação da acessibilidade em Libras no website da IES.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Manter monitoramento da qualidade da infraestrutura com aplicação de questionários aos membros da comunidade acadêmica e busca de evidências em análise documental;</li> <li>• Acompanhar a progressão do Plano de Acessibilidade;</li> <li>• Manter monitoramento da atualização do acervo da biblioteca;</li> <li>• Manter monitoramento da atualização do website da IES</li> <li>• Implantar da acessibilidade para deficientes visuais no website da IES;</li> <li>• Monitorar o índice de satisfação em relação às salas de aula e do laboratório de informática;</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"><li>• Ampliar o contato da bibliotecária com docentes e discentes via treinamentos e intervenções;</li><li>• Melhorar o atendimento da biblioteca e ampliar atendimento (funcionários);</li><li>• Implantar a entrega dos TCCs via sistema acadêmico;</li><li>• Implantar a avaliação dos TCCs pelos docentes via sistema acadêmico;</li></ul>
--	--	--

Quadro 2. Ações realizadas em 2019 e indicadas para 2020.

A partir das descrições e análises apresentadas neste relatório, o quadro descreve as ações planejadas e realizadas em 2019, assim como outras ações que surgiram em decorrência de análises pontuais durante o ano e demandaram ações imediatas, como manutenções e troca de equipamentos ou solicitações a outros departamentos de modo a conhecer cronogramas de realização de manutenções, compras, etc.

Destacamos o compromisso da CPA em coletar dados, descrevê-los e analisa-los para que a gestão da IES possa tomar decisões informadas e isso vem ocorrendo constantemente, como pode ser verificado no PDI e em outros documentos institucionais, enfocando a missão, os valores e as metas da FEFISO.

Muitos dos resultados obtidos em 2018 e 2019 apresentadas neste relatório geraram ações imediatas, por meio do relatório encaminhado aos responsáveis pelos departamentos assim que os discentes responderam ao questionário ou durante o semestre, como o monitoramento do sistema wifi de um dos andares do prédio, resolvido prontamente pelo departamento de TI. Portanto, algumas das ações descritas no quadro estão em andamento desde o início do processo de análise dos dados.

Em 2018, por meio da análise do serviço de Ouvidoria, que não apresentava os resultados esperados, a CPA também indicou a necessidade de desenvolvimento de outro projeto – a Ouvidoria Compartilhada, pois os processos relacionados ao ouvidor percorriam caminhos diferentes. Esse projeto, disponível para consulta in loco, está em sua fase piloto e apresentou resultados muito satisfatórios quanto ao mapeamento das solicitações, ações delas decorrentes e resultados alcançados.

Como mencionado no Projeto Ouvidoria Compartilhada, não se trata de excluir a ouvidoria tradicional do processo, mas buscar, junto a esse serviço de atendimento à comunidade, melhores resultados a partir do registro das ações que realmente ocorrem na IES e dos caminhos percorridos até sua finalização.

Em 2019, esse projeto foi ampliado e os resultados foram descritos neste relatório. Por cumprir sua função, esse projeto deverá ser mantido em 2020.

Concluimos que este relatório, segunda versão parcial do triênio 2018-2020, aprofunda questões identificadas no ciclo de avaliação anterior em relação aos instrumentos de coleta de dados, comparativo entre diferentes públicos e

integração com diferentes departamentos e núcleos da IES, além dos membros que os representam na Comissão.

Além disso, os resultados demonstram que o nível de satisfação da comunidade interna continua alto e estável, girando em torno de 90% na maioria os quesitos avaliados, como pode ser constatado no decorrer deste relatório, resultados obtidos em 2018 e em 2019.

A partir da conclusão deste relatório, a CPA o encaminhará para a Direção da Instituição e para a Mantenedora para que as ações possam ser analisadas e incluídas no planejamento anual, de acordo com a viabilidade e tempo necessário para sua execução.

As ações propostas no quadro são importantes para alinhar alguns projetos, compreender alguns resultados obtidos nesta avaliação e atingir as metas da IES. Essa é a principal função dessa CPA que honra com o compromisso de cumpri-la e acompanhar sua execução e ouvir toda a comunidade envolvida nos processos para que a IES possa sempre estar alinhada à sua missão, objetivos e atingir suas metas de desenvolvimento e qualidade.

Faz-se importante destacar, também, que as ações estabelecidas como metas para 2020 neste relatório estão de acordo com o Plano de Avaliação do triênio e mantêm o acompanhamento do plano de metas do PDI da FEFISO.

#### 4 REFERÊNCIAS

- FEFISO. **Relatório de atividades 2019**. Sorocaba, FEFISO, 2019a.
- FEFISO. **Relatório de avaliação dos cursos de pós-graduação - 2019**. Sorocaba: FEFISO, 2019b.
- FEFISO. **Relatório de Avaliação dos Cursos de Língua Portuguesa**. Sorocaba, 2019c.
- FEFISO. **Relatório de Avaliação do Curso de Inglês**. Sorocaba: FEFISO, 2019d.
- FEFISO. **Relatório de Egressos**. Sorocaba, 2019e.
- FEFISO. **Relatório da Ouvidoria/Ouvidoria Compartilhada - 2019**. Sorocaba: FEFISO, 2019f.
- FEFISO. **Relatório de Avaliação da Iniciação Científica**. Sorocaba, 2019g.
- FEFISO. **Relatório Anual da CPA 2019**. Sorocaba, 2019h.
- FEFISO. **Relatório de Análise do cumprimento das metas do Relatório de análise do documento do INEP**. Sorocaba, 2019i.
- FEFISO. **Relato Institucional 2019**. Sorocaba: FEFISO, 2019j.
- FEFISO. **Relatório do 8º Festival Interdisciplinar e Interclasses de Esportes da FEFISO – ACM de Sorocaba, 2019**.
- FEFISO. **Relatório do 9º Festival Interdisciplinar e Interclasses de Esportes da FEFISO – ACM de Sorocaba, 2019**.
- FEFISO. **Plano de Autoavaliação do Triênio 2018-2020**. Sorocaba, 2018a.
- FEFISO. **Relatório de Avaliação da IES a partir do Instrumento de Avaliação Externa – INEP, 2017**. Sorocaba, 2018d.
- FEFISO. **Projeto Ouvidoria Compartilhada**. Sorocaba, 2018g.
- FEFISO. **Relatórios Internos do Programa “É pra lá que eu vou”**. Sorocaba, 2018.
- FEFISO. **Relatório CPA**. Sorocaba, 2018.
- HOFFMANN, Jussara. **Avaliação Mediadora: uma prática em construção da pré-escola à universidade**. 33 ed. Porto Alegre: Mediação, 2014.
- HOFFMANN, Jussara Maria L. **Contos e contrapontos: do pensar ao agir em avaliação**. Porto Alegre: Mediação, 1998.



INEP. Diretoria de Avaliação da Educação Superior – DAES. **Instrumento de Avaliação Institucional Externa Presencial e a distância: Recredenciamento Transformação de Organização Acadêmica**. Brasília, outubro, 2017.

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO. Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira – INEP. Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior – CONAES. Diretoria de Avaliação da Educação Superior– DAES. **Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº 065**. Brasília, 09 de outubro de 2014.